

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

[www.verwoehnrurlaub.de](http://www.verwoehnrurlaub.de)

Die Wellness-Agentur, Peter-Endres-Str. 6b, 86949 Schöffelding

I. Die Wellness-Agentur tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler von Beförderungsleistungen (Hotelbuchungen, Flüge, Mietwagen etc. (nachfolgend zusammen „Reisen“ genannt) auf. Die Wellness-Agentur veranstaltet selbst keine eigenen Reisen. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Hotel oder Reiseveranstalter zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen zu denen die vermittelten Reisen erfolgen.

### II. LEISTUNGEN VON DER WELLNESS-AGENTUR; VERMITTLUNGS-AUFTRAG

1. Mit Ausfüllen der Informationsfelder und Abschluss des Kaufvorgangs beauftragen Sie uns, eine Beförderungsleistung oder eine sonstige, mit der Durchführung einer Reise in Zusammenhang stehende Dienstleistung, die von einem dritten Leistungsträger oder Reiseveranstalter erbracht wird, zu besorgen. An Ihren Buchungsauftrag sind Sie für maximal 7 Tage gebunden. Haben wir bis zu diesem Zeitpunkt nicht schriftlich, fernmündlich, per e-mail (elektronischer Post) oder in sonstiger Weise die Buchung bestätigt, so sind Sie an den Auftrag nicht mehr gebunden. Als Annahme unsererseits gilt auch die Rechnungszustellung durch uns.  
2. Unsere vertragliche Verpflichtung beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen und vorhandenen Reisen. Die Durchführung der gebuchten Reise als solche gehört nicht zu unseren Vertragspflichten.

### III. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. Bei den einzelnen Angaben zu den einzelnen Reisen sind wir auf die Informationen angewiesen, die wir von den einzelnen Hotels und Veranstaltern erhalten.  
2. Die Wellness-Agentur haftet nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für die Erbringung der gebuchten Reise. Die Wellness-Agentur haftet aus diesem Vertrag grundsätzlich nur in folgenden Fällen:  
(i) bei einer Verletzung von Hauptleistungspflichten;  
(ii) in sonstigen Fällen der Verletzung vertraglicher Verpflichtungen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.  
In allen Fällen ist die Haftung von der Wellness-Agentur beschränkt auf den Wert der gebuchten Reise, jedenfalls jedoch auf vorhersehbare und typische Schäden.

### IV. GEBÜHREN; EINZUG DES REISEPREISES

1. Die Wellness-Agentur erhebt keine gesonderten Gebühren für die Vermittlung der Reise.  
2. Hotels oder Flugreisen können gegen Rechnung bezahlt werden.

### V. ANMELDUNG; REISEBESTÄTIGUNG; ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt von uns angenommen, zu dem Sie die schriftliche Buchungsbestätigung erhalten haben. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung Ihrer Reisebestätigung.  
2. Ärztliche Heilbehandlungen sowie jegliche sonstige medizinischen Betreuungen und Anwendungen durch Angehörige der medizinischen Heilberufe, sind Fremdleistungen, die von der Wellness-Agentur lediglich vermittelt werden.  
3. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den die Wellness-Agentur ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von drei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag.  
4. Flugtickets werden Ihnen in der Regel unmittelbar per Post zugeleitet. In Ausnahmefällen werden Tickets bei der Fluglinie für Sie hinterlegt. Die Wellness-Agentur übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Tickets oder Reisedokumenten auf dem Postwege.  
5. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung ist von Ihnen eine Anzahlung von 10% des Reisepreises oder ein Betrag gemäß den Reisebedingungen des jeweiligen Hotels oder Veranstalters, höchstens jedoch 260 Euro pro Person zu leisten. Die Restzahlung des Reisepreises wird 14 Tage vor Reisebeginn fällig, d.h. sie muß spätestens zu diesem Zeitpunkt ohne nochmalige Zahlungsaufforderung eingegangen sein. Die Zusendung Ihrer Reiseunterlagen erfolgt dann unverzüglich.  
6. Bei Nichtzahlung ist die Wellness-Agentur zur Aushändigung der Unterlagen nicht verpflichtet, die Wellness-Agentur kann Ihnen in diesem Fall eine Nachfrist setzen. Haben Sie auch innerhalb dieser Nachfrist nicht bezahlt, kann die Wellness-Agentur vom Reisevertrag zurücktreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen.  
7. Rücktrittsentgelte sind sofort fällig.

### VI. UMBUCHUNGEN; REISERÜCKTRITT

1. Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn, das Hotel oder der Reiseveranstalter hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Eventuelle Unkosten für die Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen im Falle der Umbuchung richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Hotels oder Reiseveranstalters (mindestens jedoch 10% des Reisepreises).  
2. Im Falle eines endgültigen Rücktritts vom Vertrag durch Sie richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten nach den Bestimmungen des Hotels oder des Reiseveranstalters (mindestens jedoch 10% des Reisepreises). Wir empfehlen daher den Abschluß einer Reiserücktrittsversicherung.  
3. Nehmen Sie Reiseleistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch, ohne daß ein Fall höherer Gewalt, der Unmöglichkeit oder der mangelhaften Erfüllung vorliegt, behält die Wellness-Agentur den Anspruch auf den Reisepreis. Die Wellness-Agentur wird sich aber bei dem Leistungsträger um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen, es sei denn, es handelt sich lediglich um unerhebliche Leistungen oder der Erstattung stehen gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegen.

### VII. HINWEISE AUF PASS-, VISA-, DEISEN- ODER GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN

Für Hinweise unsererseits, die auf dieser Website zu Paß-, Visa-, Deisen- oder Gesundheitsbestimmungen ihres Reiseziels gegeben werden, wird angenommen, dass Sie deutscher Staatsbürger sind. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte in bezug auf diese Informationen an die für Sie zuständige Botschaft oder Konsulat. Da die Wellness-Agentur hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben von Dritten (Reiseveranstalter, Hotels oder Behörden) angewiesen ist und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, gibt die Wellness-Agentur keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Eine Haftung von der Wellness-Agentur ist insoweit ausgeschlossen.

## VIII. GEWÄHRLEISTUNGEN IHRERSEITS; HAFTUNG

1. Sie erklären sich damit einverstanden, für jedwede Nutzung dieser Website durch Sie einschließlich, aber nicht begrenzt auf, in Ihrem Haushalt lebende Minderjährige (unter 18 Jahren) zu haften.
2. Sie erklären sich damit einverstanden, jedwede Nutzung dieser Website, die durch Minderjährige in Ihrem Namen oder auf Ihre Rechnung erfolgt, zu überwachen. Sie gewährleisten außerdem, dass alle Informationen, die von Ihnen oder Mitgliedern Ihres Haushalts bei Nutzung dieser Website angegeben werden, wahr und richtig sind.
3. Jede spekulative, falsche oder in betrügerischer Absicht erfolgte Reservierung oder jede Reservierung, die in der Erwartung einer gesteigerten Nachfrage erfolgt, ist ohne Einschränkung untersagt. Sie erklären sich damit einverstanden, daß die Möglichkeiten zur Buchung von Reisen auf dieser Website nur genutzt werden dürfen, um rechtmäßige Buchungen oder Anfragen für Sie oder für eine andere Person vorzunehmen, in deren Namen Sie rechtmäßig handeln dürfen.

## IX. SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE

Weil Ihre Privatsphäre uns wichtig ist, arbeitet die Wellness-Agentur nach folgenden Prinzipien:

Die Wellness-Agentur ist nicht berechtigt, dritte Unternehmen auszuwählen, um Ihnen Informationen über Ihre persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen.

## X. EINSCHRÄNKUNG AUF DIE PERSÖNLICHE UND NICHT KOMMERZIELLE NUTZUNG

Diese Website ist zu Ihrer persönlichen und nicht-kommerziellen Nutzung bestimmt. Sie dürfen Informationen, Software, Produkte oder Serviceleistungen, die Sie über diese Website erhalten, nicht verändern, kopieren, vertreiben, übertragen, ausstellen, vorführen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, davon keine abgeleitete Werke erstellen, und nicht abtreten oder verkaufen.

## XI. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

1. Die Wellness-Agentur unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Informationen, die auf dieser Website veröffentlicht werden, auf Ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Sie sollten jedoch beachten, dass die Wellness-Agentur nicht garantiert, dass diese Informationen fehlerfrei sind, und Sie nehmen zur Kenntnis, dass die auf dieser Website veröffentlichten Informationen und Serviceleistungen Ungenauigkeiten oder Schreibfehler enthalten können. Die hier bereitgehaltenen Informationen sind regelmäßigen Änderungen unterworfen. Die Wellness-Agentur kann jederzeit Verbesserungen und /oder Änderungen an dieser Website vornehmen.
2. Bei der Erbringung der auf dieser Website angebotenen Serviceleistungen lässt die Wellness-Agentur die verkehrübliche Sorgfalt walten. Jegliche Haftung von der Wellness-Agentur und/oder seiner Leistungsträger ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

## XII. KEINE UNGESETZLICHE ODER VERBOTENE NUTZUNG

Als Bedingung für Ihre Nutzung dieser Website garantieren Sie der Wellness-Agentur, daß Sie diese Website nicht zu irgendeinem Zweck verwenden werden, der ungesetzlich oder gemäß diesen Vorschriften, Bedingungen und Hinweisen zufolge verboten ist.

## XIII. LINKS ZU WEBSITES DRITTER

Diese Website kann Hyperlinks zu anderen Websites beinhalten, die von anderen Parteien als der Wellness-Agentur betrieben werden. Solche Hyperlinks werden Ihnen nur als Hinweise zur Verfügung gestellt.

Die Wellness-Agentur kontrolliert solche Websites nicht und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens der Wellness-Agentur impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern.

## XIV. NUTZUNG VON BULLETIN BOARDS, CHAT ROOMS UND ANDEREN KOMMUNIKATIONSFOREN

1. Falls diese Website Bulletin Boards, Chat Rooms und/oder andere Mitteilungs- oder Kommunikationsmöglichkeiten (kollektiv als "Foren" bezeichnet) beinhaltet, erklären Sie sich damit einverstanden, die Foren nur zu nutzen, um Botschaften und Material in angemessener Form und bezogen auf das jeweilige Forum zu versenden und zu empfangen.  
Beispielsweise und ohne Beschränkung auf, erklären Sie sich damit einverstanden, bei der Nutzung eines Forums folgendes zu unterlassen:
  - \* Die gesetzlichen Rechte Dritter (wie z.B. das Recht auf Privatsphäre und Öffentlichkeit) zu verleumden, mißbrauchen, beeinträchtigen, verfolgen, bedrohen oder in sonstiger Weise zu verletzen.
  - \* Verleumderisches, verletzendes, obszönes, ungehöriges oder gesetzwidriges Material oder verleumderische, verletzende, obszöne, ungehörige oder gesetzwidrige Informationen zu veröffentlichen, zu versenden, zu vertreiben oder zu verbreiten.
  - \* Dateien aufzuspielen, die Viren, abgeänderte Dateien (corrupted files) oder andere ähnliche Software oder Programme enthalten, die den Betrieb des Computers eines Dritten beschädigen können.
  - \* Zuweisungen des Autors, rechtliche Hinweise, Eigentumsbezeichnungen oder Markierungen, die in einer geladenen Datei enthalten sind, zu löschen.
  - \* Waren oder Dienstleistungen zu bewerben oder deren Verkauf anzubieten oder Umfragen, Wettbewerbe oder Kettenbriefe durchzuführen oder weiterzuleiten.
2. Sie bestätigen und erkennen an, daß alle Foren eine öffentliche und keine private Kommunikation darstellen. Des weiteren bestätigen Sie, daß Chats, Postings, Konferenzen und andere Kommunikationsarten von anderen Benutzern nicht durch die Wellness-Agentur genehmigt werden, und solche Kommunikationsarten dürfen nicht als von der Wellness-Agentur inspiziert, überprüft oder genehmigt erachtet werden. Die Wellness-Agentur behält sich das Recht vor, aus einem jeden Grund ohne Ankündigung jegliche Inhalte von Foren, die von Benutzern erhalten wurden, einschließlich und ohne Einschränkung Postings an den Bulletin Boards, zu entfernen.